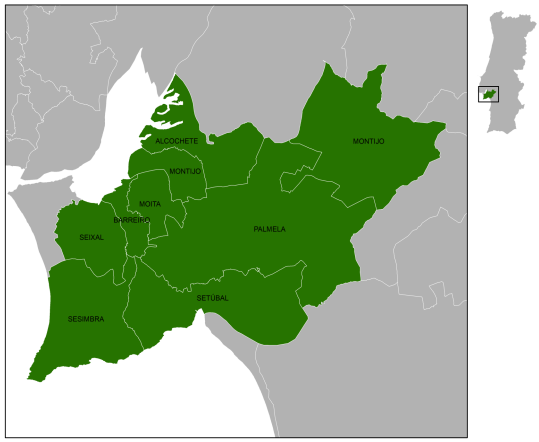
Entidade Gestora:

SIMARSUL
ETAR da Quinta do Conde Estrada Nacional 10, 2975-403 QUINTA DO CONDE
Tel. + 351 265 544 000, Fax , E-mail geral.simarsul@adp.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista (%)	51% AdP, 49% municípios
Período de vigência do contrato	2017 - 2047
Tipo de serviço	Em alta
Alojamentos servidos (n.º)	251836
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
Volume de atividade (m^3/ano)	26925578,0
Utilização de águas residuais tratadas (%)	1
Produção própria de energia (%)	6



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	21
Fossas séticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	86
Comprimento total de coletores (km)	345,0
Estações elevatórias (n.º)	98
Descarregadores de emergência (n.º)	73
Emissários submarinos (n.º)	5
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	131
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200) - em teste	0
Índice de medição de caudais (em 200)	142

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2017	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR				
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	🟡	99 % 100	★★★	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	🟢	0,18 % [0; 0,25]	★★★	
AR 03 - Ocorrência de inundações	🔴	11,0 /(100 km coletor.ano) [0; 0,5[	★	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	🟢	100 % 100	★★★	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO				
AR 05 - Cobertura dos gastos	▬	NA [100; 110]		Indicador não sujeito a avaliação.
AR 06 - Adesão ao serviço	🟡	99,3 % 100	★★★	
AR 07 - Reabilitação de coletores	🔴	0,0 %/ano [1,0; 4,0]	★	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	🟡	0,6 /(100 km.ano) 0,0	★	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	🟢	3,9 /(10^6 m^3.ano) [3,0; 4,0]	★	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL				
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	🟡	0,67 kWh/(m^3.100m) [0,27; 0,45]	★★★	O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e ou fiável para o cálculo da respetiva eficiência energética.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	🟢	100 % 100	★★★	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	🔴	67 %]90; 100]	★	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	🟡	98 % 100	★★★	
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	🟢	100 % 100	★★★	

Avaliação: 🟢 qualidade de serviço boa; 🟡 qualidade de serviço mediana; 🔴 qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✕ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.