

Entidade Gestora:

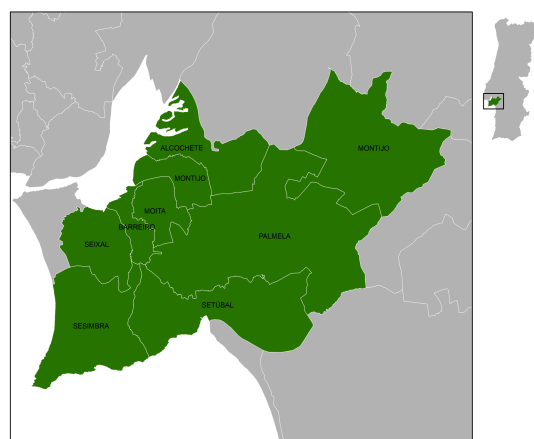
SIMARSUL

ETAR da Quinta do Conde Estrada Nacional 10, 2975-403 QUINTA DO CONDE
Tel. + 351 265 544 000, Fax , E-mail geral.simarsul@adp.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista (%)	51% AdP, 49% municípios
Período de vigência do contrato	2017 - 2047
Tipo de serviço	Em alta
Alojamentos servidos (n.º)	251921
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	27340308,5
Utilização de águas residuais tratadas (%)	1
Produção própria de energia (%)	3



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	21
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	100
Comprimento total de coletores (km)	345,7
Estações elevatórias (n.º)	100
Descarregadores de emergência (n.º)	70
Emissários submarinos (n.º)	5
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	131
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	151

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2019	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	99 % 100	★	■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,17 % [0; 0,25]	★★★	■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	16,2 /(100 km coletor.ano) [0; 0,5]	★	■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	■	NA [100; 110]		■■■■	Indicador não sujeito a avaliação.
AR 06 - Adesão ao serviço	●	99,3 % 100	★	■■■■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,0; 4,0]	★	■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,9 /(100 km.ano) 0,0	★	■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	4,1 /(10 ⁶ m ³ .ano) [3,0; 4,0]	★★	■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,67 kWh/(m ³ .100m) [0,27; 0,45]	★★★	■■■■	O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e ou fiável para o cálculo da respetiva eficiência energética.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★	■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	54 % [90; 100]	★	■■■■	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	98 % 100	★★★	■■■■	
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	●	100 % 100	★★★	■■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.