

Entidade Gestora:

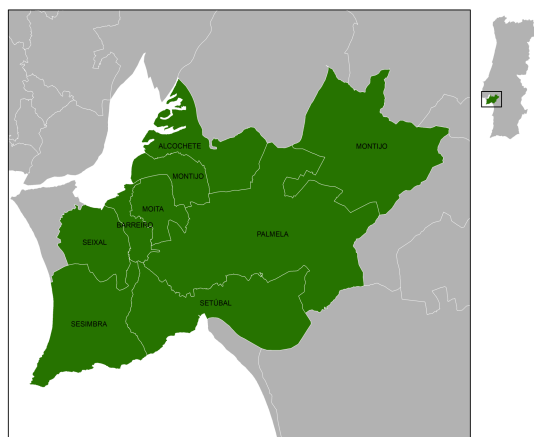
SIMARSUL

ETAR da Quinta do Conde Estrada Nacional 10, 2975-403 QUINTA DO CONDE
Tel. + 351 265 544 000, Fax , E-mail geral.simarsul@adp.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	51% AdP, 49% municípios
Período de vigência do contrato	2017 - 2047
Tipo de serviço	Em alta
Entidades gestoras das quais importa água residual	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água residual	SMAS de Almada
Alojamentos servidos (n.º)	323615
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	30423318
Plano de ação para o controlo de afluências indevidas	Não
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Sim
Plano de segurança de saneamento	Sim



Perfil do sistema de gestão de águas residuais:

Comprimento total de coletores (km)	400,1
Estações elevatórias (n.º)	117
Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	25
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	5
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	149
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	117
Índice de medição de caudais (em 200)	126
Licenciamento de descargas (%)	88
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,63
Índice de segurança e resiliência (em 200)	167
Sazonalidade das afluências	125
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m³)	0,12
Acessibilidade física ao tratamento (%)	100
Consumo de energia no tratamento (kWh/m³)	0,59
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	100
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NA

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	99 % 100	★★★	■■■■■	
AR 04 - Ocorrência de inundações	●	7,7 /(100 km coletor.ano) [0; 0,5]	★	■■■■■	
AR 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★	■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 06 - Cobertura dos gastos	●	114 % [100; 110]	★★★	■■■■■	
AR 07 - Adesão ao serviço	●	99,5 % 100	★★★	■■■■■	
AR 09 - Reabilitação de coletores	●	0,1 %/ano [1,5; 4,0]	★	■■■■■	
AR 10 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,2 /(100 km.ano) 0,0	★	■■■■■	
AR 11 - Monitorização da condição de coletores	●	1 % >=75	★	■■■	
AR 12 - Utilização da infraestrutura de tratamento	●	91 % [70; 95]	★★★	■■■	
AR 13 - Adequação dos recursos humanos no transporte e tratamento	●	3,8 /(10 ⁶ m ³ .ano) [3,0; 4,0]	★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,62 kWh/(m ³ .100m) [0,27; 0,54]	★★	■■■	
AR 17 - Produção de lamas no tratamento	Ⓢ	1,0 kg/m ³ [0,0; 1,0]	★★★		Ⓢ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
AR 18 - Produção de água para reutilização	Ⓢ	0,0 % [20,0; 100,0]	★★★		Ⓢ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
AR 19 - Produção própria de energia	●	1 % >=20	★★★	■■■	
AR 20 - Controlo de descargas de emergência e de tempestade	●	2 % [90; 100]	★★★	■■■	
AR 21 - Cumprimento da licença de descarga	■	NA 100		■■■■■	A informação para o cálculo do indicador não foi disponibilizada à ERSAR por causa não imputável à EG.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; Ⓢ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.